



УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель главы администрации Кировского района Санкт-Петербурга

Н.В. Борейко

«29» декабря 2017 г.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание государственных услуг (выполнение работ)
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения
«Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»**

на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

(Реестровый номер базовой услуги - 22046001001500001005100

Код базовой работы - 22.046.0)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги (с учетом формы оказания государственной услуги):

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

3.1. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

Таблица 1

| № п/п | Наименование показателя | Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная) | Единица измерения | Объем оказания государственной услуги (выполнения работ), услуг | | | | |
|---|---|---|-------------------|---|------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | | | | отчетный финансовый год | текущий финансовый год | очередной год планового периода | первый год планового периода | второй год планового периода |
| | | | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги | | | | | | | | |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги | Безвозмездная | человек | | 130 | 130 | 130 | 130 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%.

3.2 Содержание государственной услуги (работы):

- Социально-бытовые услуги;
- Социально-медицинские услуги;
- Социально-психологические услуги;
- Социально-педагогические услуги;
- Социально-трудовые услуги;
- Социально-правовые услуги;
- Срочные социальные услуги.

Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой социального обслуживания (распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29 декабря 2016 г. N 466-р) и условиям договора на основании требований закона №442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

Таблица 2

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателя | | | | |
|-------|--|-------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | | | отчетный финансовый год | текущий финансовый год | очередной год планового периода | первый год планового периода | второй год планового периода |
| | | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | | | 100 | 100 | 100 |
| 2. | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | | | 100 | 100 | 100 |
| 3. | Оказание иных видов помощи | % | | | 100 | 100 | 100 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%.

4. Порядок оказания государственной услуги.

Порядок и условия оказания социальных услуг установлены в соответствии с:

Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

Национальными стандартами социального обслуживания:

- ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;

- ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;

- ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;

- ГОСТ 53063-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье»;

- ГОСТ Р 53061-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»;

- ГОСТ Р 53062-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам».

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическими или юридическими лицами в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено ее оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации:

Государственная услуга оказывается безвозмездно.

6. Требования к результатам оказания государственной услуги (выполнения работы):

- соблюдение действующих нормативных правовых актов, выполнение национальных стандартов, в том числе:
- ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;
- ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;
- ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;
- ГОСТ 53063-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье»;
- ГОСТ Р 53061-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»;
- ГОСТ Р 53062-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам».

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания, в том числе условия и порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания:

7.1. Формы контроля:

- внешняя: камеральная проверка, выездная плановая проверка по графику, утвержденному учредителем, выездная внеплановая проверка, в случае поступлений обоснованных жалоб;
- внутренняя: контроль качества в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации, государственными стандартами социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

7.2. Процедуры контроля:

- проверка выполнения показателей государственного задания.

7.3. Периодичность проведения контрольных мероприятий:

- в соответствии с утвержденным учредителем планом работ и графиком проверок.

7.4. Условия досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- решение учредителя;
- исключение государственной услуги из Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, подведомственными администрации Кировского района Санкт-Петербурга, в качестве основных видов деятельности по отрасли «социальная защита населения», утвержденного распоряжением администрации Кировского района Санкт-Петербурга от 29.12.2016 № 5007-р.
- ликвидация и реорганизация учреждения;
- неоднократное зафиксированное нарушение стандарта качества оказания государственной услуги.

7.5 Порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

8.1. Формы отчетности:

- в соответствии с распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 02.03.2015 № 50-р «Об утверждении Порядка ведения учета и отчетности в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге»;
- Мониторинг социально-экономического развития Кировского района Санкт-Петербурга;
- Отчеты по реализации проектов и программ по социальной защите населения.

8.2. Периодичность предоставления отчетности об исполнении государственного задания:
 - раз в квартал, полугодие и год.

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.
 (Реестровый номер базовой услуги - 22046001001600001003100
 Код базовой услуги - 22.046.0)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги (с учетом формы оказания государственной услуги):

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) оказываемой государственной услуги (выполняемой работы).

3.1. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

Таблица 1

| № п/п | Наименование показателя | Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная) | Единица измерения | Объем оказания государственной услуги (выполнения работ), услуг | | | | |
|---|---|---|-------------------|---|------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | | | | отчетный финансовый год | текущий финансовый год | очередной год планового периода | первый год планового периода | второй год планового периода |
| | | | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги | | | | | | | | |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги | Безвозмездная | человек | | 360 | 360 | 360 | 360 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%.

3.2 Содержание государственной услуги (работы):

- Социально-бытовые услуги;
- Социально-медицинские услуги;
- Социально-психологические услуги;
- Социально-педагогические услуги;
- Социально-трудовые услуги;
- Социально-правовые услуги;
- Срочные социальные услуги.

Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой социального обслуживания (распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29 декабря 2016 г. N 466-р) и условиям договора на основании требований закона №442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

Таблица 2

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателя | | | | |
|-------|--|-------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | | | отчетный финансовый год | текущий финансовый год | очередной год планового периода | первый год планового периода | второй год планового периода |
| | | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | | | 100 | 100 | 100 |
| 2. | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | | | 100 | 100 | 100 |
| 3. | Оказание иных видов помощи | % | | | 100 | 100 | 100 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%.

4. Порядок оказания государственной услуги.

Порядок и условия оказания социальных услуг установлены в соответствии с:

Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

Национальными стандартами социального обслуживания:

- ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;
- ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;
- ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;
- ГОСТ 53063-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье»;
- ГОСТ Р 53061-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»;
- ГОСТ Р 53062-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам».

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическими или юридическими лицами в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено ее оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации:

- Государственная услуга оказывается безвозмездно.

6. Требования к результатам оказания государственной услуги (выполнения работы):

- соблюдение действующих нормативных правовых актов, выполнение национальных стандартов, в том числе:
 - ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;
 - ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;

- ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;
- ГОСТ 53063-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье»;
- ГОСТ Р 53061-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»;
- ГОСТ Р 53062-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам».

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания, в том числе условия и порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания:

7.1. Формы контроля:

- внешняя: камеральная проверка, выездная плановая проверка по графику, утвержденному учредителем, выездная внеплановая проверка, в случае поступлений обоснованных жалоб;
- внутренняя: контроль качества в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации, государственными стандартами социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

7.2. Процедуры контроля:

- проверка выполнения показателей государственного задания.

7.3. Периодичность проведения контрольных мероприятий:

- в соответствии с утвержденным учредителем планом работ и графиком проверок.

7.4. Условия досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- решение учредителя;
- исключение государственной услуги из Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, подведомственными администрации Кировского района Санкт-Петербурга, в качестве основных видов деятельности по отрасли «социальная защита населения», утвержденного распоряжением администрации Кировского района Санкт-Петербурга от 29.12.2016 № 5007-р.
- ликвидация и реорганизация учреждения;
- неоднократное зафиксированное нарушение стандарта качества оказания государственной услуги.

7.5 Порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

8.1. Формы отчетности:

- в соответствии с распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 02.03.2015 № 50-р «Об утверждении Порядка ведения учета и отчетности в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге»;
- Мониторинг социально-экономического развития Кировского района Санкт-Петербурга;
- Отчеты по реализации проектов и программ по социальной защите населения.

8.2. Периодичность предоставления отчетности об исполнении государственного задания:

раз в квартал, полугодие и год.

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

-

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

(Реестровый номер базовой услуги - 22046001001700001001100

Код базовой услуги - 22.046.0)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги (с учетом формы оказания государственной услуги):

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) оказываемой государственной услуги (выполняемой работы).

3.1. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

Таблица 1

| № п/п | Наименование показателя | Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная) | Единица измерения | Объем оказания государственной услуги (выполнения работ), услуг | | | | |
|---|---|---|-------------------|---|------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | | | | отчетный финансовый год | текущий финансовый год | очередной год планового периода | первый год планового периода | второй год планового периода |
| | | | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги | | | | | | | | |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги | Безвозмездная | человек | | 310 | 310 | 310 | 310 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%.

3.2 Содержание государственной услуги (работы):

- Социально-бытовые услуги;
- Социально-медицинские услуги;
- Социально-психологические услуги;
- Социально-педагогические услуги;
- Социально-трудовые услуги;
- Социально-правовые услуги;
- Срочные социальные услуги.

Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой социального обслуживания (распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29 декабря 2016 г. N 466-р) и условиям договора на основании требований закона №442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

Таблица 2

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателя | | | | |
|-------|---|-------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | | | отчетный финансовый год | текущий финансовый год | очередной год планового периода | первый год планового периода | второй год планового периода |
| | | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получа- | % | | | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|--|-----|-----|-----|
| | телей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | | | | | | |
| 2. | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | | | 100 | 100 | 100 |
| 3. | Оказание иных видов помощи | % | | | 100 | 100 | 100 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%.

4. Порядок оказания государственной услуги

Порядок и условия оказания социальных услуг установлены в соответствии с:

Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 г. №717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

Национальными стандартами социального обслуживания:

- ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;
- ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;
- ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;
- ГОСТ 53063-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье»;
- ГОСТ Р 53061-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»;
- ГОСТ Р 53062-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам».

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическими или юридическими лицами в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено ее оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации:

Государственная услуга оказывается безвозмездно.

6. Требования к результатам оказания государственной услуги (выполнения работы):

- соблюдение действующих нормативных правовых актов, выполнение национальных стандартов, в том числе:
- ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;
- ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;
- ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;
- ГОСТ 53063-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье»;
- ГОСТ Р 53061-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»;
- ГОСТ Р 53062-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам».

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания, в том числе условия и порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания:

7.1. Формы контроля:

- внешняя: камеральная проверка, выездная плановая проверка по графику, утвержденному учредителем, выездная внеплановая проверка, в случае поступлений обоснованных жалоб;
- внутренняя: контроль качества в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации, государственными стандартами социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

7.2. Процедуры контроля:

- проверка выполнения показателей государственного задания.

7.3. Периодичность проведения контрольных мероприятий:

- в соответствии с утвержденным учредителем планом работ и графиком проверок.

7.4. Условия досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- решение учредителя;
- исключение государственной услуги из Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, подведомственными администрации Кировского района Санкт-Петербурга, в качестве основных видов деятельности по отрасли «социальная защита населения», утвержденного распоряжением администрации Кировского района Санкт-Петербурга от 29.12.2016 № 5007-р.
- неоднократное зафиксированное нарушение стандарта качества оказания государственной услуги.

7.5 Порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

8.1. Формы отчетности:

- в соответствии с распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 02.03.2015 № 50-р «Об утверждении Порядка ведения учета и отчетности в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге»;
- Мониторинг социально-экономического развития Кировского района Санкт-Петербурга;
- Отчеты по реализации проектов и программ по социальной защите населения.

8.2. Периодичность предоставления отчетности об исполнении государственного задания:

раз в квартал, полугодие и год.

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы администрации
Кировского района Санкт-Петербурга

_____ С.А. Ларченко

« _____ » _____ 20 ____ г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела
социальной защиты населения
Кировского района

_____ И.И. Сергеева

« _____ » _____ 20 ____ г.

Прошито. Пронумеровано.
В данном документе 2 л.
Директор СПб ГБУ «Центр семьи Кировского
района»

[Handwritten signature]

З.В. Денисова

