

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга» за 2 квартал 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Информация об исполнении
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Рассмотреть возможность организации допощетельных помещений для отделения наркозависимых		Наркозависимые граждане обслуживаются по адресу: ул. Глядкова, д. 43. Отделение занимает 4 помещения, общая площадь которых составляет 43,04 кв.м (2 кабинета, кабинет психолога и сенсорная комната). В настоящее время необходимости в организации дополнительных помещений для наркозависимых не имеется		
Рассмотреть возможность организации помещений для квартир семей в кризисных ситуациях		Открытие квартир для семей в кризисных ситуациях не рассматривалось и связи с отсутствием востребованности данного вида социальных услуг		
III. Доступность услуг для инвалидов				

<p>Площадь, расположенная по адресу: ул. Трехфолева, д. 22/25</p>	<p>Площадь, расположенная по адресу: ул. Трехфолева, д. 22/25</p>			
<p>Промаркировать край ступеней наружной и внутренних лестниц контрастным цветом</p>	<p>Маркировка края ступеней наружной и внутренних лестниц контрастным цветом</p>	<p>2019</p>	<p>Заместитель директора Галстян Анна Гарниковна</p>	<p>Закуплена протнвоскользкая лента для маркировки ступеней, работы запланированы на 3 квартал 2019 года</p>
<p>Площадь, расположенная по адресу: ул. Талкова, д. 43</p>	<p>Площадь, расположенная по адресу: ул. Талкова, д. 43</p>			
<p>Оборудовать санузел для инвалидов – повесить крючки для одежды или костылей</p>	<p>Оборудование санузла для инвалидов - установка гарнитуры туалетной (крючки для одежды или костылей)</p>	<p>2019</p>	<p>Заместитель директора Галстян Анна Гарниковна</p>	<p>Санузел оборудован крючками для одежды или костылей (2 шт.) Мероприятие выполнено</p>
<p>Промаркировать контрастным цветом стеклянные двери</p>		<p>Стеклянные двери отсутствуют</p>		
<p>Установить информативные таблички со шрифтом Брайля</p>	<p>Установка информативных табличек со шрифтом Брайля</p>	<p>2019</p>	<p>Заместитель директора Галстян Анна Гарниковна</p>	<p>Заключен контракт * на закупку информативной таблички со шрифтом Брайля, установка запланирована на 3 квартал 2019</p>

У. Удовлетворенность услуживания

Рассмотреть возможность участия культурных мероприятий	Организация выездных культурно-досуговых мероприятий для семей, состоящих на обслуживании в Центре	2019	Заведующий отделением дневной пребывания несовершеннолетних Остапенко Мария Валентиновна	Организовано и проведено 2 выездных культурных мероприятия: 1) 21.05.2019 – состоялась выездная автобусная экскурсия в Старию Ладого (16 чел.) 2) 19.06.2019 – автобусный тур в Карелию (16 чел.)
--------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Поставщик ИП Петров Кирилл Игоревич, контракт № 23/6 от 24.06.2019

Врио директора



И.А. Сухорукова



Иванов Е.К.
(812) 717-31-24