

ПРИНЯТО

Методическим советом СПб ГБУ
«Центр семьи Кировского района»
Протокол № 1 от 16.12. 2019

УТВЕРЖДАЮ

Директор Санкт-Петербургского
государственного бюджетного учреждения
«Центр социальной помощи семье и детям
Кировского района Санкт-Петербурга»
З.В. Денисова
«17» декабря 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о педагогической этике и нормах профессионального поведения
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении
«Центр социальной помощи семье и детям
Кировского района Санкт-Петербурга»**

1. Общее положение

1.1. Данное положение определяет основные нормы профессиональной этики:

- регулирующие отношения между педагогами и их воспитанниками, а также другими работниками и клиентами Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга» (далее – Центр);
- защищающие их человеческую ценность и достоинство;
- поддерживающие качество профессиональной деятельности педагогов и честь их профессии;
- создающие культуру образовательного процесса, основанную на доверии, ответственности и справедливости.

1.2. Принятие Положения необходимо для организации единого педагогического подхода в обучении и воспитании; осуществления единых требований к педагогическим работникам; создания комфортных условий для учащихся, педагогов, сотрудников Центра и родителей, микроклимата доверия и сотрудничества.

1.3. Понятные, единые требования к педагогическому коллективу со стороны администрации Центра призваны улучшить условия работы для всех участников образовательного процесса.

1.4. Выработанные нормы профессиональной этики обязательны для всех педагогов независимо от занимаемой должности.

1.5. За нарушение норм профессиональной этики виновный подвергается дисциплинарному расследованию и на него может быть наложено дисциплинарное взыскание.

2. Нормы профессиональной этики

2.1. Нормы педагогической этики устанавливаются на общечеловеческих моральных норм, демократических образовании, конституционных основании традиций положений

и законодательных актов Российской Федерации, а также на основании положений прав человека и ребенка.

2.2. Основу норм педагогической этики составляют следующие основные принципы: человечность, справедливость, профессиональность, ответственность, терпимость, демократичность, партнерство и солидарность.

3. Отношения с обучающимися и их родителями

3.1. Педагог служит для обучающегося образцом тактичного поведения, умения общаться, внешнего вида, уважения к собеседнику, поведения в споре, справедливости, ровного и равного отношения ко всем учащимся.

3.2. Дисциплина поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся.

3.3. Педагог не отождествляет личность обучающегося с личностью и поведением его родителей.

3.4. Воспитывает родителей и учащихся на положительных примерах.

3.5. Не отождествляет личность несовершеннолетнего со знанием (или незнанием) преподаваемого предмета.

3.6. Обещает что-либо только тогда, когда уверен, что может это выполнить.

3.7. Является для учащихся примером пунктуальности и точности.

3.8. Помнит, что по поведению отдельного педагога, сотрудника – учащиеся, родители и общественность судят о всем Центре.

Педагогическому работнику запрещается:

- передача персональных данных об обучающемся и его родителях третьей стороне без письменного разрешения родителей;
- разглашение сведений о личной жизни обучающегося и его семьи;
- унижение в любой форме несовершеннолетних и родителей;
- использование выражений, осуждающих поведение несовершеннолетних и родителей;
- выносить на обсуждение конфиденциальную информацию об обучающихся и их родителях, полученную на заседаниях, совещаниях, советах и т.п.
- обсуждение с учащимися, родителями методику работы, выступления, личные и деловые качества своих коллег и сотрудников;
- манипулирование детьми, использование их для достижения собственных целей;
- повышать голос, кричать на несовершеннолетнего, родителя, работника Центра;
- терять терпение и самообладание в любых ситуациях;
- допускать в общении с коллегами, родителями и воспитанниками ненормативную лексику, вульгаризмы, грубые и оскорбительные фразы;
- курить и распивать спиртные напитки на территории Центра;

- поручать учащимся сбор денежных средств;
- сравнивать материальное положение семей обучающихся;
- допускать оскорблений обучающимися друг друга в своем присутствии;
- допускать выражения, оскорбляющие человеческое достоинство обучающегося;
- допускать в любой форме оскорблений, относящиеся к национальной или религиозной принадлежности обучающегося, его политическим взглядам;
- применять по отношению к обучающимся меры физического или психологического насилия над личностью;
- допускать в любой форме оскорблений, выпады или намеки, касающиеся физических недостатков обучающегося;
- выгонять (удалять) несовершеннолетнего с занятий. В случае если обучающийся дезорганизует работу группы, педагог может передать его во время занятий другому свободному специалисту, психологу.
- посягать на личную собственность обучающегося;
- злоупотреблять своим служебным положением, использовать своих воспитанников в личных интересах, требовать от них каких-либо услуг или одолжений;
- требовать от обучающегося вознаграждения за свою работу, в том числе и дополнительную;
- распространять в социальных сетях информацию порочащую честь и достоинство педагогов, сотрудников Центра, несовершеннолетних и их родителей (фото, переписка и др.).

4. Отношения с педагогами

4.1. Взаимоотношения между педагогами основываются на принципах коллегиальности, партнерства и уважения. Педагог защищает не только свой авторитет, но и авторитет своих коллег. Он не прижимает своих коллег в присутствии воспитанников или других лиц.

4.2. Правом и обязанностью педагога является оценка деятельности коллег и администрации. Преследование педагога за критику строго запрещено. Критика, в первую очередь, должна быть внутренней, т.е. она должна высказываться в коллективе между педагогами.

4.3. Критика, направленная на работу, решения, взгляды и поступки коллег или администрации, не должна унижать подвергаемое критике лицо. Она должна быть обоснованной, конструктивной, тактичной, необидной, доброжелательной. Важнейшие проблемы и решения в педагогической жизни обсуждаются и принимаются в открытых педагогических дискуссиях.

5. Взаимоотношения с администрацией Центра

5.1. В учреждении соблюдается культура общения, выражаяющаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий

язык. Ответственность за поддержание такой атмосферы несет директор Центра.

5.2. Администрация Центра терпимо относится к разнообразию политических, религиозных, философских взглядов, вкусов и мнений, создает условия для обмена взглядами, возможности договориться и найти общий язык. Различные статусы педагогов, квалификационные категории и обязанности не должны препятствовать равноправовому выражению всеми педагогами своего мнения и защите своих убеждений.

5.3. Администрация не может дискриминировать, игнорировать или преследовать педагогов за их убеждения или на основании личных симпатий или антипатий. Отношения администрации с каждым из педагогов основываются на принципе равноправия.

5.4. Администрация не может требовать или собирать информацию о личной жизни педагога, не связанной с выполнением им своих трудовых обязанностей.

5.5. Оценки и решения директора Центра должны быть беспристрастными и основываться на фактах и реальных заслугах педагогов. Претенденты на более высокую квалификационную категорию должны отбираться и поддерживаться независимо от их статуса.

5.6. Педагоги имеют право получать от администрации информацию, имеющую значение для их работы. Администрация не имеет права скрывать или тенденциозно извращать информацию, которая может повлиять на карьеру педагога и на качество его труда. Важные для педагогического сообщества решения принимаются в учреждении на основе принципов открытости и общего участия.

5.7. Директор должен сохранять беспристрастность при приеме на работу нового сотрудника или повышении своего сотрудника в должности. Он не может назначить своим заместителем члена своей семьи или своего родственника, а также предоставлять им какие-либо иные привилегии.

Все члены трудового коллектива Центра, независимо от должностного положения, обязаны проявлять взаимную вежливость, уважение, терпимость, соблюдать служебную дисциплину и профессиональную этику.